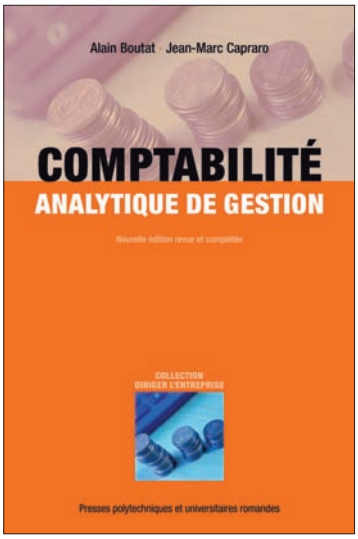
Gestion & management 2011

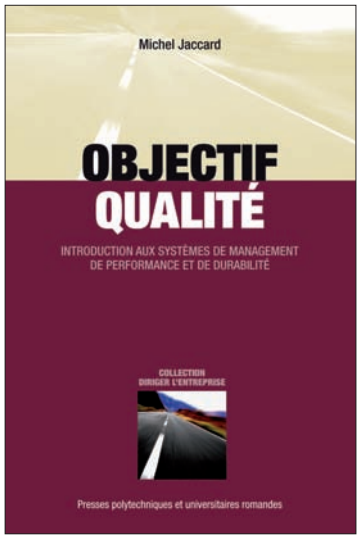
Sciences & techniques 2011
Construction & urbanisme 2011
Gestion & management 2011
Sciences tous publics & Collection Le savoir suisse 2011

www.ppur.org

Presses polytechniques et universitaires romandes



page 4



page 5

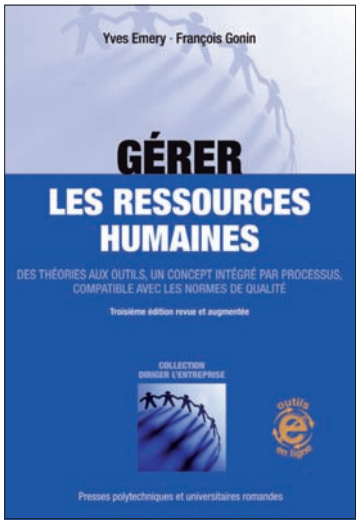
INFORMATION
SECURITY
EVALUATION

To be published
spring 2011

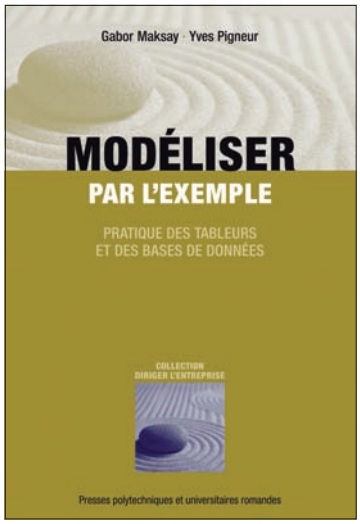
page 5

Presses polytechniques et universitaires romandes

page 6


Yves Emery · François Gonin
GÉRER
LES RESSOURCES
HUMAINES
DES THÉORIES AUX OUTILS, UN CONCEPT INTÉGRÉ PAR PROCESSUS,
COMPATIBLE AVEC LES NORMES DE QUALITÉ
Troisième édition revue et augmentée
Presses polytechniques et universitaires romandes

page 6



page 6

votre éditeur de références

www.ppur.org

MOTIVER SES
COLLABORATEURS

A paraître
automne 2011

page 7

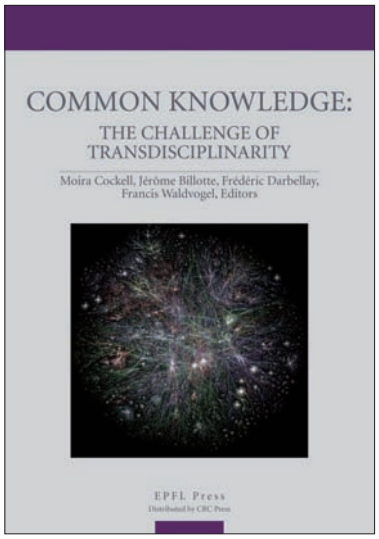
L'ART DE L'ACCUEIL

A paraître
automne 2011

**NOUVELLE
COLLECTION
EHL**

ECOLE HOTELIÈRE
LAUSANNE

page 7



page 8

Illustration de couverture:
Image de synthèse du Rolex Learning Center
© EPFL I Sanaa I Cyrille Thomas

Basées sur le site de l'Ecole polytechnique fédérale de Lausanne (EPFL), dont elles valorisent les travaux d'enseignement et de recherche, les Presses polytechniques et universitaires romandes (PPUR) ont pour objectif principal de publier des ouvrages scientifiques fiables et pédagogiques. Cette exigence de qualité dans le choix des manuscrits et tout au long du processus éditorial leur font bénéficier d'une réputation internationale d'éditeur de référence auprès des étudiants, chercheurs, enseignants, ingénieurs et architectes francophones, mais aussi anglophones grâce à leurs ouvrages EPFL Press, distribués mondialement par Taylor & Francis. Depuis leur fondation en 1980, les PPUR ont édité plus de 900 titres et diffusé près d'un million et demi d'ouvrages.

Comment utiliser ce catalogue ?

Ce catalogue «Gestion & management 2011» complète les 3 catalogues généraux thématiques suivants:

- Sciences & techniques 2011
- Construction & urbanisme 2011
- Sciences tous publics 2011

L'ensemble de nos titres se répartit entre ces 4 catalogues; lorsqu'un ouvrage propose une thématique intéressant des domaines couvrant plusieurs catalogues, il est présenté *in extenso* dans le catalogue le plus en adéquation avec le thème traité, et rappelé dans la section «voir aussi» des autres catalogues. Une liste de prix complète de toutes nos publications figure dans les pages centrales, avec l'indication du catalogue de sa présentation détaillée. N'hésitez pas à nous demander ces catalogues par email, fax ou téléphone. Les fichiers PDF sont téléchargeables sur notre site web www.ppur.org

Informations PPUR

Inscrivez-vous à nos e-mailing listes thématiques pour être avertis de nos dernières publications ou de la parution d'un ouvrage particulier! Toutes les informations sont disponibles sur notre site web www.ppur.org et notre blog www.polytechpress.com

Directeurs de collection

Les collections présentées dans ce catalogue sont placées sous la direction scientifique de:

Architecture: Jacques Lucan et Luca Ortelli (Professeurs EPFL) • **Biologie:** Nicolas Mermod (Professeur EPFL) • **Chimie**: Hubert Girault (Professeur EPFL) • **Collection Le savoir suisse**: Bertil Galland (Journaliste, président du Comité d'édition) et Jean-Philippe Leresche (professeur UNIL, vice-président) • **Electricité, électronique:** Olivier Martin (Professeur EPFL) • **Environnement:** Suren Erkman (Professeur UNIL) et Christof Holliger (Professeur EPFL) • **Génie civil:** Manfred A. Hirt (Professeur EPFL) • **Gestion et management:** Alain Schärlig (Professeur honoraire UNIL) • **Informatique:** Martin Rajman (Maître d'enseignement et de recherche EPFL) • **Espaces en société:** Vincent Kaufmann et Jacques Lévy (Professeurs EPFL), Jean-Marc Offner (Directeur général de l'Agence d'urbanisme Bordeaux Métropole Aquitaine) et Michel Bassand (professeur honoraire EPFL) • **Mathématiques**: Robert Dalang (Professeur EPFL) • **Management de la technologie**: Philippe Wieser (Professeur EPFL) • **Matériaux:** Michel Rappaz (Professeur EPFL) • **Mécanique:** Roland Longchamp (Professeur EPFL) • **METIS LyonTech**: Sophie Vareilles (maître de conférence) et Jean-Yves Cavaillé (professeur INSA), responsables du Comité d'Edition • **Microtechnique:** Jürgen Brugger (professeur EPFL) • **Physique:** Philippe-André Martin (Professeur honoraire EPFL) • **Sciences forensiques:** Pierre Margot (Professeur UNIL) • **Sciences de la vie**: William Pralong (Professeur EPFL) • **Systèmes de communication:** Serge Vaudenay (Professeur EPFL)

SOMMAIRE

Comptabilité 4
Gestion - Management 5
Outils & Stratégie 6
Gestion des ressources humaines 6
Hospitality 7
Pédagogie 7
Histoire économique 7
Recherches & politiques publiques 8
Index des titres et des auteurs 10
Bon de commande/contacts 12

Ouvrages en format ebook

De nombreux titres de notre catalogue sont désormais également disponibles en format électronique, téléchargeables directement depuis notre plate-forme de vente ebook, Izibookstore (ppur.izibookstore.com)

L'icône ci-contre vous permettra de repérer d'un coup d'œil les titres disponibles. Notre catalogue ebook s'enrichit régulièrement, abonnez-vous à notre lettre d'information depuis le site Izibook pour être informé des prochaines mises en ligne!

Ouvrages en format bookapp

Les Presses polytechniques et universitaires romandes mettent dès à présent à la disposition de leurs lecteurs des applications «nomades» privilégiant une lecture participative de leurs ouvrages. Les bookapps sont des «livres-applications» pour iPhone et iPad. Ils sont surlignables, annotables, enrichissables. Sur chaque page, des commentaires peuvent être ajoutés et partagés entre les lecteurs. Une nouvelle manière de lire ensemble.

Le logo ci-contre vous permettra de repérer aisément les titres disponibles dans ce format.

www.bookapp.com/

A propos de notre programme EPFL-Press et de notre Collection METIS LyonTech...

Les ouvrages EPFL-Press et ceux de la Collection METIS LyonTech se répartissent dans nos 4 catalogues thématiques. Tous les titres parus et à paraître de ces deux collections peuvent être consultés à www.ppur.org/collections.html

EPFL-Press Series

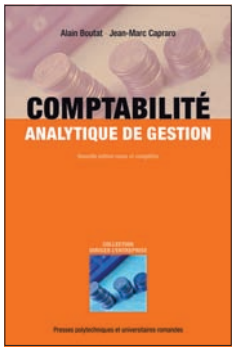
In 2004 the PPUR launched the EPFL Press, its English-language imprint, thus providing a full-service channel to the international English-language market for its community of authors. The EPFL Press publishes monographs, essays and higher-level textbooks over a range of fields; the books are made available by our distribution partner, the Taylor & Francis Group. Scientific and engineering titles bear the additional logo of the CRC Press, and the architectural and urbanism titles are offered through the T&F imprint Routledge.
Thanks to this partnership, our authors profit from the proximity of our base in Lausanne, with the impact of their publications assured by the visibility and prestige of an established international catalogue and distribution network.

METIS LyonTech

La Collection METIS LyonTech (précédemment intitulée Collection des sciences appliquées de l'INSA de Lyon) a pour objectif de promouvoir la diffusion du savoir des enseignants et chercheurs de l'INSA de Lyon et des principaux centres académiques et scientifiques lyonnais. Elle a pour mission de fournir aux étudiants en sciences et aux praticiens des supports de cours de qualité et des textes de référence, et de valoriser l'enseignement et la recherche de ces établissements par la diffusion de leurs travaux.

LE MANAGEMENT PAR LA MAÎTRISE DES COÛTS

A paraître automne 2011



Pour plus d'informations:
www.ppur.org

LE MANAGEMENT PAR LA MAÎTRISE DES COÛTS

Nouveauté

Applications et études de cas

Alain Boutat, Jean-Marc Capraro

Collection Diriger l'entreprise

La comptabilité analytique de gestion constitue un excellent outil pour les dirigeants afin de leur permettre de prendre les mesures appropriées à l'utilisation des ressources de l'organisation. Les exercices d'application et les études de cas proposés ici illustrent la mise en œuvre des règles et des méthodes sur lesquelles repose l'évaluation des coûts. Ils s'adressent à un large public de praticiens, d'étudiants et d'enseignants qui souhaitent aborder la comptabilité analytique de gestion par ses usages.

2011, 16 × 24 cm, thermocollé, ISBN 978-2-88074-929-3

A paraître automne 2011

FINANCE D'ENTREPRISE

Nouveauté

(Titre provisoire)

Yves de Préville

Collection Diriger l'entreprise

Cet ouvrage original et sans équivalent sur le marché, spécialement conçu pour les étudiants et praticiens, propose une synthèse pratique et très illustrée de l'ensemble des concepts de base de la finance d'entreprise. Comment fonctionne une entreprise? Comment gérer celle-ci de façon optimale, et avec quels outils? Les rouages de l'économie d'entreprise industrielle et de distribution et de l'analyse financière n'auront plus de secrets pour l'ingénieur au bout des 200 pages de ce concentré de savoir, rédigé par Yves de Préville, spécialiste en gestion des affaires.

2011, 16 × 24 cm, ISBN 978-2-88074-891-3

A paraître printemps 2011

MAÎTRISER L'INFORMATION COMPTABLE

Volume 2 – Les sociétés. Les succursales. Théorie de l'évaluation. Cas particuliers de traitement comptable et d'évaluation. Lien entre la comptabilité financière et la comptabilité de gestion

Bernard Apothéloz, Alfred Stettler, Vincent Dousse, Minyue Dong

Cet ouvrage offre une analyse générale du traitement comptable des différentes entités sociétés: les communautés d'intérêts et les succursales y sont présentées de manière approfondie. Il expose également les différentes théories de l'évaluation des postes du bilan.

2011, réimp. corr. 4e éd., 736 pages, 16 × 24 cm, ISBN 978-2-88074-757-2 • (1606)

Prix: 97.50 CHF, 65.00 € (France), 61.60 € (Export)

MAÎTRISER L'INFORMATION COMPTABLE

Volume 4 – Exercices et cas

Bernard Apothéloz, Alfred Stettler, Vincent Dousse, Alexis H. Kunz, Minyue Dong

Cet ouvrage complète les volumes 1 à 3 de la série. Il comprend des exercices et des cas qui permettent d'illustrer les développements théoriques présentés dans les volumes 2 et 3. Cette 4e édition introduit des exercices sur la nouvelle loi sur la fusion, la scission, la transformation et le transfert du patrimoine et les modifications du droit qui lui sont liées. Elle tient également compte des mises à jour et de l'introduction de normes comptables, qu'il s'agisse des Swiss GAAP RPC ou des IFRS. Elle regroupe enfin les exercices des chapitres 10 et 11 du volume 2 de la série sous un seul chapitre 10/11.

2010, réimp corr. 4e éd., 240 p., 16 × 24 cm, ISBN 978-2-88074-726-8 • (1612)

Prix: 52.– CHF, 36.50 € (France), 34.60 € (Exp.)

COMPTABILITÉ ANALYTIQUE DE GESTION

e book

Alain Boutat, Jean-Marc Capraro

Collection Diriger l'entreprise

Inspiré par la pratique professionnelle, cet ouvrage pédagogique se propose de faciliter l'application de la comptabilité analytique de gestion dans les organisations à travers «cinq approches» principales: «décisionnelle» (l'analyse des coûts est orientée vers la prise de décisions), «critique» (les méthodes de calcul des coûts sont abordées en signalant leurs limites et leurs avantages), «pluridisciplinaire», «universelle» (sociétés de services, des sociétés productrices de biens manufacturés, etc) et «didactique» (les thèmes traités sont appuyés d'exemples). Nouvelle édition complètement revue et substantiellement augmentée.

2008, 2e éd., 240 pages, 16 × 24 cm, ISBN 978-2-88074-768-8 • (1614)

Prix: 55.– CHF, 36.00 € (France), 34.10 € (Export)

MAÎTRISER L'INFORMATION COMPTABLE

Nouvelle édition

Volume 1 – Théorie comptable et théorie des comptes

Bernard Apothéloz, Alfred Stettler, Vincent Dousse

Cette 7e édition propose une approche systémique de la comptabilité fondée sur un corps de principes organisés en une démarche théorique rationnelle. Les applications étudiées se rapportent aux évènements comptables standard de l'entreprise actuelle. Cette édition comprend les mises à jour du Code des obligations et des normes comptables, Swiss GAAP RPC, IFRS et UE. Pour permettre au lecteur de tester au fur et à mesure le niveau de ses connaissances, cette édition propose 70 exercices et cas qui couvrent les différentes parties de la matière traitée. Vingt d'entre eux comprennent une solution.

2010, 7e éd., 16 × 24 cm, broché, ISBN 978-2-88074-866-1 • (1604)

Prix: 67.– CHF, 45.00 € (F), 42.65 € (Exp.)

MAÎTRISER L'INFORMATION COMPTABLE

Volume 3 – Instruments financiers. Modifications du capital. Cessation d'activité. Analyse. Comptes de groupe

Bernard Apothéloz, Alfred Stettler, Vincent Dousse, Minyue Dong

Cet ouvrage approfondit l'étude de l'évaluation des titres, en particulier celle des nouveaux instruments financiers. Il propose une étude des incidences comptables des changements intervenus dans les activités. Il présente également la question de la préparation et de l'analyse des données financières. Enfin, il développe de façon complète les principaux aspects de l'établissement des états financiers consolidés.

2008, 4e éd., 592 pages, 16 × 24 cm, ISBN 978-2-88074-758-9 • (1607)

Prix: 89.– CHF, 57.60 € (France), 54.60 € (Export)

Visitez le blog des Presses polytechniques et universitaires romandes

La science en livres

www.polytechpress.com

et découvrez des extraits de nos ouvrages, des vidéos de nos auteurs et toute l'actualité de nos publications

EPFL Press Series

Nouveauté

INFORMATION SECURITY EVALUATION

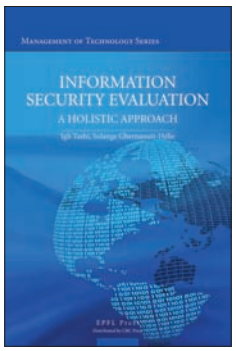
A Holistic Approach

Igli Tashi, Solange Ghernaouti-Hélie

Evaluating the state of information security within an organization is a complex task. This assessment is often performed in a disjointed manner; clearly an approach with a global and multidimensional approach to information security is needed. This book proposes a model to holistically assess all dimensions of security in order to minimize the likelihood that a given threat will exploit the weakest link.

2011, 16 × 24 cm, hardcover, ISBN 978-2-940222-53-7 • (6705)

To be published spring 2011



GUIDE À LA MISE EN PLACE DU MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL EN ENTREPRISE SELON ISO 14001

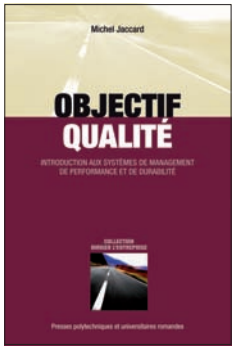
e book

Paolo Baracchini

Depuis l'introduction de la norme ISO 14001, de nombreuses entreprises ont trouvé en celle-ci un fil conducteur et une méthodologie pour la mise en œuvre du Système de Management Environnemental (SME). Toutefois, préparer une démarche de certification ISO est un projet important qui demande des compétences pas forcément disponibles au sein de l'entreprise. Le but de cet ouvrage est donc de guider le lecteur dans cette démarche en fournissant à chaque étape les éléments essentiels et en analysant pas à pas les exigences de la norme et la méthodologie nécessaire à la réalisation du projet de certification ISO 14001.

2007, 3e éd., 218 pages 15 × 21 cm, ISBN 978-2-88074-760-2 • (0517)

Prix: 49.50 CHF, 33.00 € (France), 31.30 € (Export)



EPFL Press Series

ESSENTIALS OF LOGISTICS AND MANAGEMENT

Francis-Luc Perret, Corynne Jaffeux, Philippe Wieser, Michel Fender, Eds

This book provides a broad spectrum of the knowledge required for the logistician's profession and for his or her contribution to the growth of a company. The book is built on a conceptual framework in which all the stakes and themes of logistics are analyzed according to a systematic approach (customer relation management, interactive information support, vision, strategy, human resources, etc.).

2007, 528 pages, 16 × 24 cm, ISBN 978-2-940222-16-2 • (6702)

Prix: 105.– CHF, 69.50 € (Export)

EPFL Press Series

THE OFFICE PROCESS REDESIGN LANGUAGE

Jean-Loup Chappelet, Michael Sherwood-Smith

The main objective of this book is to describe and explain the Office Process Redesign Language (OPRL) and to recommend its use for «hands on» business leaders, office process redesign professionals and managment consultants who wish to ensure that IT investments in office systems deliver benefits. The second objective is to support the academic community in their courses and research.

2006, 160 pages, 16 × 24 cm, hardcover, ISBN 978-2-940222-08-7 • (6701)

Prix: 79.– CHF, 54.50 € (Export)

OBJECTIF QUALITÉ

Nouveauté

Introduction aux systèmes de management de performance et de durabilité

e book

Michel Jaccard

Collection Diriger l'entreprise

Cet ouvrage initie les ingénieurs aux mondes complexes de la certification, de l'accréditation et des systèmes de management. Sans équivalent, il propose une vision globale et transversale de la Qualité, de la performance, des systèmes de gestion et de la responsabilité sociétale. Il permet au lecteur de maîtriser le contenu et le vocabulaire des concepts et des activités de ces trois secteurs, tout en l'initiant aux contextes sociaux, historiques et politiques dans lesquels ces concepts, méthodes et outils sont nés. Un indispensable de l'entrée en entreprise!

2010, 400 pages,16 × 24 cm broché, ISBN 978-2-88074-867-8 • (1621)

Prix: 66.– CHF, 45.00 € (France), 42.65 € (Export)

CRÉATIVITÉ ET INNOVATION

e book

L'intelligence collective au service du management de projet

Tayeb Louafa, Francis-Luc Perret

Collection Management de la technologie

Basé sur des modèles de processus de décisions et de résolution de problèmes ayant fait leurs preuves dans des entreprises dynamiques et innovantes, cet ouvrage propose un large éventail de méthodes (TRIZ-ARIZ, TPA, Mind-Mapping, Lateral Thinking, MAUT, AHP, Electre, Prométhée, Options réelles, etc.) et de technologies privilégiant la créativité et la décision de groupe, la communication et la collaboration d'équipe, ainsi que les instruments classiques d'aide au management de projet.

2008, 368 pages, 16 × 24 cm, broché, ISBN 978-2-88074-721-3 • (2202)

Prix: 65.– CHF, 45.00 € (France), 42.65 € (Export)

UN LANGAGE POUR L'ORGANISATION

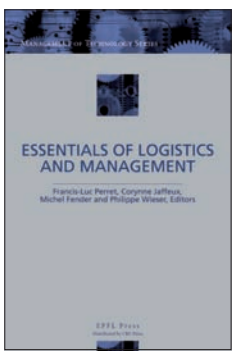
L'approche Ossad

Jean-Loup Chappelet, Jean-Jacques Snella

L'organisation reste au centre des préoccupations des décideurs du secteur privé, comme du secteur public. Elle doit devenir une culture commune pour tous les collaborateurs de l'entreprise ou de l'administration. L'approche Ossad vient combler le fossé d'incompréhension qui existe très souvent entre décideurs, utilisateurs et concepteurs d'une organisation. Elle propose un langage commun facilement assimilable par tous les acteurs du changement. Ossad permet ainsi d'aboutir à une vision partagée du système d'information (et d'organisation). Il est alors possible de le faire évoluer tout en tenant compte des technologies de l'information et de la communication.

2004, 3e éd., 172 pages, 15 × 21 cm, ISBN 978-2-88074-618-6 • (2029)

Prix: 47.40 CHF, 34.50 € (France), 32.70 € (Export)



La construction et son environnement en droit public
Eléments choisis pour les architectes, les ingénieurs et les experts de l'immobilier
Schulthess
L'indispensable des professionels de la construction!
www.ppur.org
Présenté en page 17 de notre catalogue Construction & urbanisme 2011

Pour plus d'informations:
www.ppur.org

MODÉLISER PAR L'EXEMPLE

Nouvelle édition

Pratique des tableurs
et des bases de données

Yves Pigneur, Gabor Maksay

Collection Diriger l'entreprise

Les tableurs et les gestionnaires de bases de données constituent, pour qui sait les utiliser correctement, des outils performants permettant de résoudre de nombreux problèmes de gestion. C'est afin d'aider le lecteur à maîtriser ces outils que les auteurs ont conçu cet ouvrage. Chaque chapitre de ce manuel présente un concept théorique, une technique de modélisation et développe l'usage d'un outil informatique particulier. Cette 2e édition entièrement revue est augmentée de 18 nouveaux exercices.

2010, 2e ed. aug., 424 p., 16 × 24 cm, broché, ISBN 978-2-88074-895-1 • (1620)
Prix: 55.– CHF, 36.50 € (France), 34.60 € (Export)

PLANIFIER LA STRATÉGIE

Un procédé pour les projets
de planification stratégique

Rudolf Grünig, Richard Kühn

Collection Diriger l'entreprise

Ce livre présente une approche complète de l'analyse et de la planification stratégique. Il combine les instruments importants d'analyse et de planification dans un procédé intégré en sept étapes, décrites en détail et complétées par de nombreux approfondissements et exemples pratiques. Cette 2e édition présente trois nouveaux chapitres consacrés à l'évaluation des stratégies, à la boîte à outils de l'analyse et de la planification stratégique et à la révision ou l'élaboration d'une charte.

2009, 2e éd. aug., 336 pages, 16 × 24 cm, ISBN 978-2-88074-814-2 • (1617)
Prix: 66.– CHF, 45.00 € (France), 42.65 € (Export)

BREVETS & DESIGN: LE GUIDE

Christophe Saam, Pascal Koster

La propriété intellectuelle et les brevets ont une importance stratégique pour les entreprises technologiques. Le nombre de brevets et de designs déposés chaque année dans le monde augmente chaque jour; des start-ups nouvellement créées y recourent aussi bien que des multinationales établies. Une bonne compréhension des enjeux et des outils est donc indispensable. Concis, pratique et actuel, ce guide permet au lecteur d'éviter les pièges et présente les principales procédures d'obtention de brevet et de designs, en Suisse, en Europe et dans le reste du monde. Plusieurs chapitres sont en outre consacrés à la veille technologique et à la recherche de brevets sur Internet.

2006, 112 pages, 15 × 21 cm, broché, ISBN 978-2-88074-666-7 • (1680)
Prix: 38.50 CHF, 26.00 € (France), 24.65 € (Export)

IMPACT DES DÉCISIONS INFORMATIQUES

Introduction à l'informatique
pour le décideur non-informaticien

Philippe Dugerdil

Collection Diriger l'entreprise

Les technologies informatiques sont aujourd'hui devenues si complexes et coûteuses, que le décideur non-informaticien se trouve souvent démuni quant aux décisions à prendre en matière d'équipement et de gestion informatique.L'objectif de ce livre est de lui offrir une compréhension suffisante des concepts et des enjeux, afin de lui permettre de se poser les bonnes questions sur l'outsourcing, les réseaux, les routeurs, les bases de données…

2005, 248 pages, 16 × 24 cm, broché, ISBN 978-2-88074-610-0 • (1618)
Prix: 67.– CHF, 49.50 € (France), 46.90 € (Export)

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

MOTIVER SES COLLABORA-TEURS

A paraître
printemps 2011

MOTIVER SES COLLABORATEURS

Nouveauté

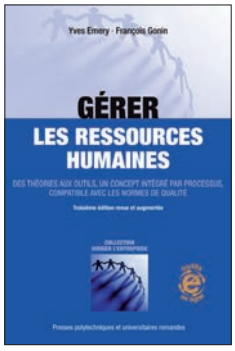
Impact du comportement non verbal
dans le management

Catherine Monnin

Collection Diriger l'entreprise

Faire prendre conscience au manager de l'importance de son comportement «vocal» et «visuel» envers ses collaborateurs, tel est l'objectif de cet ouvrage. Le principal facteur de motivation des collaborateurs est la reconnaissance de la personne. C'est par une prise de conscience de ce lien «comportement voco-visuel et motivation» que tout manager peut développer une écoute active et constituer une équipe complémentaire et gagnante.
Un indispensable de la direction d'équipe!

2011, 16 × 24 cm, broché, ISBN 978-2-88074-925-5
A paraître automne 2011


Yves Emery · François Gonin
GÉRER
LES RESSOURCES
HUMAINES
DES THÉORIES AUX OUTILS, UN CONCEPT INTÉGRÉ PAR PROCESSUS,
COMPATIBLE AVEC LES NORMES DE QUALITÉ

GÉRER LES RESSOURCES HUMAINES

Des théories aux outils, un concept intégré par processus, compatible avec les normes de qualité

Yves Emery, François Gonin

Collection Diriger l'entreprise

Depuis une vingtaine d'années, la GRH a considérablement évolué. Elle fait ressortir en pleine lumière le rôle central du personnel dans l'efficience et la qualité tant des services publics que des entreprises privées, et donc l'importance de mettre en œuvre une gestion cohérente et rigoureuse. La vision globale adoptée par les auteurs permet de traduire la GRH en un concept intégré compatible avec les normes de qualité les plus actuelles.

2010, réimp. 3e éd., 16 × 24 cm, broché, ISBN 978-2-88074-842-5 • (1613)
Prix: 79.50 CHF, 55.00 € (France), 52.15 € (Export)

RENOUVELER LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Une approche axée sur la valeur ajoutée
pour les organismes publics
et les entreprises privées

Yves Emery

Collection Diriger l'entreprise

Cet ouvrage invite à «Renouveler la GRH», en apportant une vision résolument nouvelle de cette discipline et en s'inspirant des derniers développements en la matière: la GRH orientée vers la valeur ajoutée. L'ouvrage ambitionne de faire connaître cette approche prometteuse, il en décortique les principales dimensions autour d'un concept novateur développé par l'auteur: le «fitness organisationnel».

2003, 16 × 24 cm, 272 pages, broché, ISBN 978-2-88074-548-6 • (1615)
Prix: 74.60 CHF, 55.00 € (France), 52.10 € (Export)

HARCÈLEMENT SUR LE LIEU DE TRAVAIL

L'entreprise en question

Gilbert Künzi, Denise Künzi, Angelo Vicario, Catherine Jeandet

Collection Diriger l'entreprise

Cet ouvrage explique pourquoi et comment de simples dysfonctionnements de management contribuent de manière significative à la détérioration des rapports humains et à l'émergence de conflits au sein de l'entreprise. Grâce à de nombreux exemples tirés de leur pratique professionnelle, et reposant tant sur des notions de GRH que sur des concepts de psychologie sociale, les auteurs de cet ouvrage proposent plusieurs pistes de solutions, non seulement destinées aux acteurs de l'entreprise, mais également à l'entourage privé qui, lui aussi, peut être durement éprouvé.

2006, 308 pages, 16x24cm, broché, ISBN 978-2-88074-655-1 • (1619)
Prix: 75.- CHF, 49.50 € (France), 46.90 € (Export)

Pour plus d'informations:
www.ppur.org

Nouveauté automne 2011

Collection Ecole hôtelière de Lausanne

Dirigée par Véronique Banyols et Ray F. Iunius, la collection de l'EHL propose aux professionnels et aux étudiants un ensemble d'ouvrages dédiés aux métiers de l'accueil, plus communément désigné par le terme anglo-saxon «Hospitality». Au-delà d'ouvrages ayant trait à la stratégie, au marketing, aux structures organisationnelles, à la planification et à la GRH, elle comprend également des titres traitant de la gestion des opérations, de l'innovation et de l'entreprenariat, du design et des nouvelles technologies. L'objectif de cette collection est de présenter de façon claire et complète les grandes approches et techniques, ainsi que d'analyser les préoccupations majeures qui émergent dans ce domaine.

EPFL Press Series

Nouveauté

HANDBOOK OF CUSTOMER EXPERIENCE AND SPACE DESIGN IN THE HOSPITALITY SECTOR

Jordan Le Bel, Pablo de Diesbach, Antoine Wasserfallen

This strongly innovative and practical handbook proposes to hospitality professionals robust concepts, tools and methodologies to understand what/why space and architectural design can generate certain emotions and behaviors, and how to analyse and better control such feelings and effects. A must-read for architects and hotel/restaurant managers!

2011, ISBN 978-2-940222-55-1

To be published fall 2011

Voir aussi:

LE SECRET BANCAIRE

L'ENTREPRISE ET L'IMPÔT

LA POLITIQUE DU LOGEMENT

… ainsi que tous nos autres titres **Economie** dans la Collection Le savoir suisse, en page 10 de notre catalogue **«Sciences tous publics 2011».**

L'ART DE L'ACCUEIL

Nouveauté

dans le monde bancaire privé

Rémi L. Chadel

Cet ouvrage, rédigé par l'un des experts francophone en management et stratégie, synthétise et formalise l'art de l'accueil dans les banques privées. Il montre toute l'importance de cette discipline et offre un ensemble d'approches concrètes permettant de mettre en place un art de l'accueil à 360 degrés. L'ouvrage explore les processus clients et leurs points critiques, les segments et attentes des clients sous un angle qualitatif, le rôle du design et de l'environnement, les points de contact et l'expérience client, le rôle des employés, ansi que les questions relatives à internet dans l'art de l'accueil bancaire. Une référence indispensable pour tous les praticiens du secteur bancaire privé.

2011, ISBN 978-2-88074-933-0

A paraître automne 2011

L'ART DE L'ACCUEIL

A paraître printemps 2011

HANDBOOK OF CUSTOMER EXPERIENCE…

To be published fall 2011

SPORT, MODE D'EMPLOI

A paraître automne 2011

PÉDAGOGIE

SPORT, MODE D'EMPLOI

Nouveauté

(titre provisoire)

Si on parlait enseignement du sport

Pierre Pfefferlé, Isabelle Liardet

Spécialement conçu pour les maîtres d'éducation physique, les entraîneurs et les étudiants en science du sport, cet ouvrage pratique et didactique présente une méthodologie d'apprentissage originale des éléments essentiels de l'apprentissage sportif, depuis l'énoncé d'information jusqu'à la production de la réponse sportive. Le rôle de la répétition, le concept de variation et la notion de qualité sont tout particulièrement développés.

2011, ISBN 978-2-88074-934-7

A paraître automne 2011

HISTOIRE ÉCONOMIQUE

HISTOIRE ET SOCIOLOGIE DU MANAGEMENT

Doctrines, textes, études de cas

Christian Thuderoz

Collection des Sciences appliquées de l'INSA de Lyon

Que signifie «manager» des hommes ou des organisations? Comment cet art, qui s'est toujours pensé comme une science, a-t-il évolué tout au long du 20e siècle? Quels furent les principaux penseurs du management? Ce manuel répond à ces questions, à l'aide d'extraits de textes, d'études de cas et par une présentation didactique des doctrines et des écoles afin de permettre à l'ingénieur en formation de comprendre cette pensée managériale.

2006, 408 p., 16 × 24 cm, CD-Rom, ISBN 978-2-88074-699-5 • (1560)

Prix: 65.– CHF, 42.50 € (France), 40.30 € (Export)

LA COMPTABILITÉ À ROME

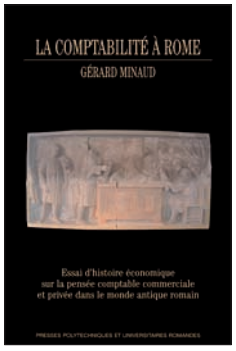
Essai d'histoire économique sur la pensée comptable commerciale et privée dans le monde antique romain

Gérard Minaud

Le commerce a tenu une place importante dans l'antiquité romaine. Toutefois, les principes de comptabilité qui lui était indispensable sont demeurés méconnus. Cet ouvrage a un double objectif. L'un à l'attention du lecteur sans formation comptable, pour lui faciliter la compréhension des modes opératoires microéconomiques romains. L'autre pour le lecteur de formation comptable, en lui présentant des sources documentaires historiques.

2005, 384 pages, 16 × 24 cm, broché, ISBN 978-2-88074-667-4 • (2313)

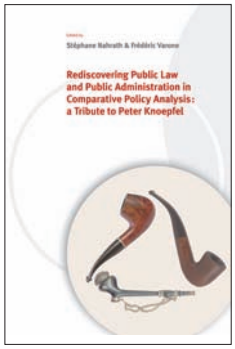
Prix: 59.– CHF, 43.00 € (France), 40.75 € (Export)


LA COMPTABILITÉ À ROME
GÉRARD MINAUD
Essai d'histoire économique sur la pensée comptable commerciale et privée dans le monde antique romain

Pour plus d'informations:
www.ppur.org

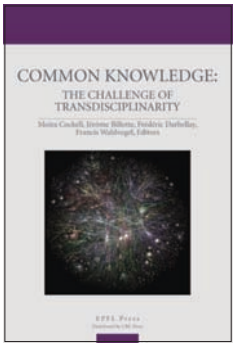
DES POLITIQUES AU CHEVET DE LA CONJONCTURE

A paraître printemps 2011



LA COORDINATION UNIVERSITAIRE EN ACTION

A paraître automne 2011



Pour plus d'informations:
www.ppur.org

DES POLITIQUES AU CHEVET DE LA CONJONCTURE

Nouveauté

Nils Soguel, Ed.

IDHEAP – Contributions à l'action publique N° 5

Lors de chaque récession, les pouvoirs publics sont appelés à intervenir pour soutenir la conjoncture. Ces appels, souvent formulés en exigences par différents groupes d'intérêts, sont présentés comme des mesures à court terme. Mais sur le fond, ils se rapportent pour la plupart à des questions de politiques sectorielles qui n'ont auparavant pas trouvé de majorité politique. L'objectif général de l'ouvrage est précisément d'analyser la capacité des acteurs politiques à échafauder des politiques publiques permettant de lutter contre les aléas conjoncturels.

2011, 304 pages, 15 × 22.5 cm, broché, ISBN 978-2-88074-918-7

A paraître printemps 2011

RÉFORMES DE POLITIQUES INSTITUTIONNELLES ET ACTION PUBLIQUE

Peter Knoepfel, Ed.

IDHEAP – Contributions à l'action publique N° 3

Comment éviter que les politiques institutionnelles centralisées gérant l'argent, le personnel ou le patrimoine bâti de l'Etat fassent des choix inappropriés qui ne correspondent pas aux besoins des politiques substantielles qu'elles sont censé appuyer dans leur action? Les grandes réformes de l'Etat focalisant souvent sur les modalités de gestion de ces ressources risquent-elles de perdre des yeux les besoins de l'action publique concrète? Ce livre questionne quelques grandes réformes administratives récentes à la lumière de leurs répercussions sur l'action publique.

2009, 312 p. fr./all., 15 × 22,5 cm, ISBN 978-2-88074-827-2 • (1506)

Prix: 59.50 CHF, 42.00 € (France), 39.80 € (Export)

RECHERCHE ET ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR FACE À L'INTERNATIONALISATION

e book

France, Suisse et Union européenne

Jean-Philippe Leresche, Philippe Larédo, Karl Weber, Ed.

Dans un contexte en transformation, les systèmes nationaux de recherche et d'enseignement supérieur rencontrent des défis semblables: avènement de la société ou de l'économie du savoir, globalisation scientifique, compétitivité, évaluation et, enfin, acceptation sociale des sciences et des techniques. Les Etats répondent toutefois à ces défis de façon différente, en fonction de leur tradition, de leurs spécificités ou de leur marge de manœuvre.

2009, 408 pages, 15 × 22.5 cm, broché, ISBN 978-2-88074-818-0 • (1420)

Prix: 55.- CHF, 38.00 € (France), 36.00 € (Export)

REDISCOVERING PUBLIC LAW AND PUBLIC ADMINISTRATION IN COMPARATIVE POLICY ANALYSIS: A TRIBUTE TO PETER KNOEPFEL

Stéphane Nahrath, Frederic Varone, Ed.

IDHEAP – Contributions à l'action publique N° 4

What is the relevance of law for public regulation today? What role does the administration play in the guidance of public action? Which new stakes are set by the European Union, federalism and direct democracy for the steering of public policies? Renowned Swiss and foreign experts answer these central questions putting in prospect their proposals with the academic work of Peter Knoepfel, professor at the Swiss Graduate School of Public Administration.

2009, 346 p. angl., 15 × 22,5 cm, ISBN 978-2-88074-843-2 • (1507)

Prix: 65.– CHF, 46.00 € (France), 43.47 € (Export)

LA COORDINATION UNIVERSITAIRE EN ACTION

Nouveauté

Les mutations des hautes écoles lémaniques 1990-2008

Jean-Philippe Leresche, Frédéric Joye-Cagnard, Martin Benninghoff, Martin Ramuz, Ed.

Cet ouvrage s'intéresse aux développements institutionnels récents sur le bassin lémanique dans une perspective socio-historique. Depuis les années 1990 jusqu'à nos jours, les hautes écoles lémaniques se sont progressivement coordonnées pour donner forme à des accords inédits. Loin d'une «histoire officielle», ce livre vise à faire comprendre ces développements, qui ont contribué à transformer l'image de la région lémanique.

2011, 15 × 22.5 cm, broché, ISBN 978-2-88074-931-6

A paraître automne 2011

LE DÉFI DE L'INTER- ET TRANSDISCIPLINARITÉ

e book

Concepts, méthodes et pratiques innovantes dans l'enseignement et la recherche

Frédéric Darbellay, Theres Paulsen, Ed.

Les théories et les pratiques d'enseignement et de recherche inter- et transdisciplinaires connaissent aujourd'hui un véritable essor. Il importe désormais de mobiliser les compétences disciplinaires pour les fédérer et les intégrer dans un processus d'échange et de dialogue co-constructifs, afin de comprendre, d'analyser et de résoudre les problèmes complexes de notre temps. Le traitement de la complexité des problèmes humains, sociaux, politiques et environnementaux demande en effet, avec une certaine urgence, le décloisonnement des savoirs disciplinaires.

2008, 336 pages fr./all., 15 × 22,5 cm, ISBN 978-2-88074-809-8 • (1419)

Prix: 69.50 CHF, 46.00 € (France), 43.60 € (Export)

EPFL Press Series

Nouveauté

COMMON KNOWLEDGE: THE CHALLENGE OF TRANSDISCIPLINARITY

Moira Cockell, Jérôme Billotte, Frédéric Darbellay, Francis Waldvogel, Ed.

Knowledge is a living thing. This book represents a milestone in cultivating constructive exchange between experts and specialists from the physical, natural, economic and human science disciplines. From its 16 original essays portraying multiple facets of the knowledge creation process, emerge a framework of new tools for interdisciplinary dialogue.

2010, 240 pages.,16 × 24 cm, hardcover, ISBN 978-2-940222-32-2 • (6802)

Prix: 72.50 CHF, 55.00 € (Export)

EPFL Press Series

A VISION OF TRANSDISCIPLINARITY

Laying foundations for a world knowledge dialogue

Frédéric Darbellay, Moira Cockell, Jérôme Billotte, Francis Waldvogel, Ed.

This book unites an international team of leading researchers and educators around the theme of knowledge dialogue. Spanning topics from natural complexity to neuroscience, from education theory to climate change, from immunology to archaeology and human migrations, these renowned multidisciplinarians engage each other, through a series of original essays, in an atmosphere of constructive criticism.

2008, 252 pages, 16 × 24 cm, hardcover, ISBN 978-2-940222-28-5 • (6801)

Prix: 72.50 CHF, 48.00 € (Export)

Voir aussi:

SUISSE – UNION EUROPÉENNE

REPENSER LA GESTION PUBLIQUE

UNE SUISSE EN CRISE

LA RECHERCHE, AFFAIRE D'ÉTAT

L'IMPOSSIBLE POLITIQUE BUDGÉTAIRE

… ainsi que tous nos autre titres **Politique**
dans notre catalogue **«Sciences tous publics 2011».**

AUTRES TITRES DISPONIBLES

LES NOUVEAUX DÉFIS DE L'ÉTAT SOCIAL
Giuliano Bonoli, Fabio Bertozzi.
2008, ISBN 978-2-88074-751-0 • (1505)

LA FABRIQUE DES SCIENCES - Jean-Philippe Leresche, Martin Benninghoff, Fabienne Crettaz von Roten, Martina Merz, Ed. 2006, ISBN 978-2-88074-716-9 • (1418)

CONTRIBUTIONS À L'ACTION PUBLIQUE
Jean-Loup Chappelet, Ed., 2006, ISBN 978-2-88074-717-6 • (1502)

ADJUGER UN MARCHÉ AU MIEUX-DISANT - Jacques Pictet, Dominique Bollinger. 2003, ISBN 978-2-88074-556-1 • (1616)

ARTIFICIALISME - Jean-Pierre Micaëlli, Joëlle Forest.
2003, ISBN 978-2-88074-540-0 • (1861)

CONCEPTION ENTRE SCIENCE ET ART - Jacques Perrin.
2001, ISBN 978-2-88074-480-9• (1860)

FAIRE PARLER LES CHIFFRES - Alain Schärlig, Olivier Blanc. 2000, ISBN 978-2-88074-362-8 • (1610)

DÉCIDER SUR PLUSIEURS CRITÈRES - Alain Schärlig.
1999, ISBN 978-2-88074-073-3 • (1601)

PRATIQUER ELECTRE ET PROMÉTHÉE - Alain Schärlig.
1996, ISBN 978-2-88074-340-6 • (1611)

STRATÉGIES DE MARKETING INDUSTRIEL
Francis Léonard. 1994, ISBN 978-2-88074-278-2 • (1608)

eBookstore
PRESSES POLYTECHNIQUES ET UNIVERSITAIRES ROMANDES
De nombreux titres sont désormais disponibles en format numérique dans notre eBookstore
Rendez-vous sur ppur.izibookstore.com pour consulter l'ensemble de notre catalogue ebook!
Abonnez-vous à la lettre d'information izibook pour être informés des prochaines nouveautés

INDEX DES AUTEURS

Apothéloz Bernard 4
Baracchini Paolo 5
Benninghoff Martin 8, 9
Bertozzi Fabio 9
Billotte Jérôme 8
Blanc Olivier 9
Bollinger Dominique 9
Bonoli Giuliano 9
Boutat Alain 4
Capraro Jean-Marc 4
Cavaillé Jean-Yves 9
Chadel Rémi L. 7
Chappelet Jean-Loup 5, 9
Cockell Moira 8
Crettaz von Roten Fabienne 9
Darbellay Frédéric 8
de Diesbach Pablo 7
de Préville Yves 4
Dong Minyue 4
Dousse Vincent 4
Dugerdil Philippe 6
Emery Yves 6
Fender Michel 5
Forest Joëlle 9
Ghernaouti-Hélie Solange 5
Gonin François 6
Grünig Rudolf 6
Jaccard Michel 5
Jaffeux Corynne 5
Jeandet Catherine 6
Joye-Cagnard Frédéric 8
Knoepfel Peter 8
Koster Pascal 6
Kühn Richard 6
Kunz Alexis H. 4
Künzi Denise 6
Künzi Gilbert 6
Larédo Philippe 8
Le Bel Jordan 7
Léonard Francis 9
Leresche Jean-Philippe 8, 9
Liardet Isabelle 7
Louafa Tayeb 5
Maksay Gabor 6
Martina Merz 9
Micaëlli Jean-Pierre 9
Minaud Gérard 7
Monnin Catherine 6
Nahrath Stéphane 8
Paulsen Theres 8
Perret Francis-Luc 5
Perrin Jacques 9
Pfefferlé Pierre 7
Pictet Jacques 9
Pigneur Yves 6
Ramuz Martin 8
Saam Christophe 6
Schärlig Alain 9
Sherwood-Smith Michael 5
Snella Jean-Jacques 5
Soguel Nils 8
Stettler Alfred 4
Tashi Igli 5
Thuderoz Christian 7
Toussaint Jean-Yves 9
Varone Frederic 8
Vicario Angelo 6
Waldvogel Francis 8
Wasserfallen Antoine 7
Weber Karl 8
Wieser Philippe 5

INDEX DES TITRES

A vision of transdisciplinarity 8
Adjuger un marché au mieux-disant 9
Artificialisme 9
Brevets & design: Le guide 6
Common Knowledge: the Challenge of Transdisciplinarity 8
Comptabilité analytique de gestion 4
Conception entre science et art 9
Contributions à l'action publique 9
Créativité et innovation 5
Décider sur plusieurs critères 9
Des politiques au chevet de la conjoncture 8
Essentials of Logistics and Management 5
Faire parler les chiffres 9
Finance d'entreprise 4
Gérer les ressources humaines 6
Guide à la mise en place du management environnemental en entreprise selon ISO 14001 5
Handbook of customer experience and space design in the hospitality sector 7
Harcèlement sur le lieu de travail 6
Histoire et sociologie du management 7
Impact des décisions informatiques 6
Information Security Evaluation 5
L'art de l'accueil 7
La comptabilité à Rome 7
La coordination universitaire en action 8
La fabrique des sciences 9
Le défi de l'Inter et Transdisciplinarité 8
Le management par la maîtrise des coûts 4
Les nouveaux défis de l'Etat social 9
Maîtriser l'information comptable vol.1 4
Maîtriser l'information comptable vol.2 4
Maîtriser l'information comptable vol.3 4
Maîtriser l'information comptable vol.4 4
Modéliser par l'exemple 6
Motiver ses collaborateurs 6
Objectif qualité 5
Planifier la stratégie 6
Pratiquer Electre et Prométhée 9
Recherche et enseignement supérieur face à l'internationalisation 8
Rediscovering Public Law and Public Administration in Comparative Policy Analysis: a Tribute to Peter Knoepfel 8
Réformes de politiques institutionnelles et action publique 8
Renouveler la gestion des ressources humaines 6
Sport, mode d'emploi 7
Stratégies de marketing industriel 9
The Office Process Redesign Language 5
Un langage pour l'organisation 5

30 ans d'édition scientifique de référence !

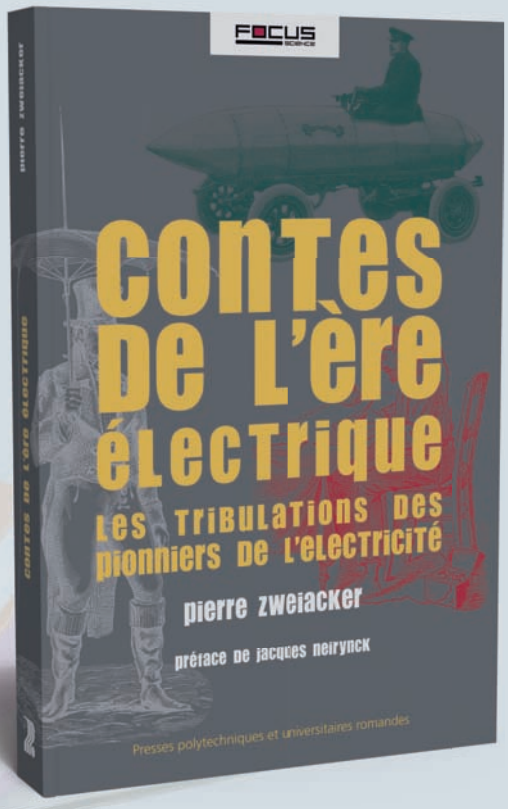
Les Presses polytechniques et universitaires romandes (PPUR) sont notamment le partenaire privilégié de l'Ecole polytechnique fédérale de Lausanne (EPFL), de l'Université de Lausanne (UNIL) et de l'Institut de hautes études en administration publique (IDHEAP), dont elles valorisent les travaux, ainsi que l'éditeur officiel de l'Institut National des Sciences Appliquées (INSA) de Lyon et de l'Ecole hôtelière de Lausanne (EHL).

Depuis 1980, elles ont publié près de 900 titres et diffusé plus d'un million et demi d'ouvrages. Toujours selon les principes qui ont procédé à leur fondation: proposer des ouvrages pédagogiques de haute qualité, sélectionnés par un processus éditorial rigoureux et réalisés selon des normes de qualité exigeantes. En d'autres termes, offrir à la communauté scientifique francophone et internationale de véritables ouvrages de référence, clairs, fiables et durables.

Dans le cadre de nos 30 ans, nous vous offrons un

e-book gratuit

⇒ www.ppur.org



Contes de L'ère électrique

Les Tribulations des pionniers de l'électricité

«Vif, incisif, varié, constamment humoristique, truffé de beaux morceaux de bravoure, ce livre savant écrit sans affectation, mais au style plein de panache, enchante.»
Bulletin critique du livre français

Dernière minute !

2 ouvrages récompensés par le 24e Prix Roberval !

Ponts en acier (J.-P. Lebet, M. A. Hirt)
Lauréat, catégorie Enseignement Supérieur

Vivre dans les champs électromagnétiques
(P. Zweiacker) Mention, catégorie Grand Public

PRESSES POLYTECHNIQUES ET UNIVERSITAIRES ROMANDES
www.ppur.org www.epflpress.com ppur@epfl.ch

COMMANDES

Vous avez la possibilité de commander un ou plusieurs ouvrages en utilisant
le bon de commande ci-dessous et l'une de ces diverses possibilités:

- **par courrier** PPUR, EPFL - Rolex Learning Center, CP 119, CH-1015 Lausanne
- **par téléphone** +41 21 693 41 31
- **par fax** +41 21 693 40 27
- **par internet** www.ppur.org (système de paiement sécurisé)
- **par e-mail** ppur@epfl.ch

Modalités de paiement *(prix sous réserve de modification, prépaiement = livraison franco de port en Suisse)*

- Par mandat postal ou en faveur du CCP 80-2-2, UBS SA Zurich, sur le compte F9-351.963.0
  (IBAN CH05 0024 3243 F935 1963 0 pour le compte CHF; IBAN CH48 0024 3243 F935 1963 2 pour le compte EUR)
  en faveur des PPUR, 1015 Lausanne
- par chèque bancaire (en ajoutant CHF 5.– (ou 3.50 €) pour l'encaissement)
- par carte Visa ou Eurocard-Mastercard
  avec participation aux frais postaux et indications du numéro de la carte et de la date d'échéance
- à réception de la facture
  avec participation aux frais postaux (hors de Suisse, réservé aux écoles, bibliothèques et entreprises, avec commande officielle).

DIFFUSION/INFORMATION

Suisse Afrique du Nord reste du monde	PPUR Commandes Secrétariat Promotion Fax E-mail Internet	EPFL - Rolex Learning Center, CP 119, CH-1015 Lausanne +41 21 693 41 31 +41 21 693 21 30 +41 21 693 41 40 +41 21 693 40 27 ppur@epfl.ch http://www.ppur.org (site web sécurisé)
	Diffusion des titres de la Collection Le Savoir suisse en Suisse	Servidis Ch. des Chalets 7, CH 1279 Chavannes-de-Bogis +41 22 960 95 10 commercial@servidis.ch, www.servidis.ch
France Maroc Diffusion libraires exclusive	GEODIF 61 bd Saint-Germain F–75240 Paris Cedex 05 Tél. 01 44 41 11 49 Fax 01 44 41 11 44	SODIS 128 Av. du Maréchal de-Lattre-de-Tassigny F–77403 Lagny Cedex 05 Tél. 01 60 07 82 99 Fax 01 64 30 32 27
Belgique Luxembourg Diffusion & distribution libraires exclusives	patrimoine sprl Rue du Noyer 168 B–1030 Bruxelles Tél. 02 736 68 47 Fax 02 736 68 47 patrimoine@telenet.be	Canada Etats-Unis Diffusion & distribution exclusives	Presses internationales Polytechnique CP 6079, succ. Centre ville Montréal (Québec) Canada H3C 3A7 Tél. 001 514 340-3286 Fax 001 514 340-5882 pip@polymtl.ca www.polymtl.ca/pub

Orders for EPFL Press books:

EPFL Press

For those bookshops based in **Switzerland**, and for individuals, societies, companies, schools and universities located in **Switzerland, France, Belgium, Morocco, Tunisia** and **Algeria**, please address your orders directly to the PPUR. (www.ppur.org). For all other customers, please address your order to the CRC Press of the Taylor & Francis group (www.routledge.com).

BULLETIN DE COMMANDE

Nbre Titre Premier auteur

_____ ex _____ _____

_____ ex _____ _____

_____ ex _____ _____

_____ ex _____ _____

Destinataire Organisme/Institution _____

Nom _____ Prénom _____

Adresse _____ Code postal _____ Localité _____ Pays _____

Règlement ❍ Virement bancaire ❍ Chèque bancaire ❍ A réception de facture

(cocher) ❍ Carte Visa ❍ Carte Eurocard-Mastercard N° _____ Date d'échéance _____

Signature _____

G 90037